



Huisregels Tandartspraktijk Crooswijksesingel

- Het is voor ons van belang dat u uw tanden poetst voordat u bij de tandarts komt.
- In geval van pijn, graag vóór 9.00 uur in de ochtend bellen! Wij kunnen u dan dezelfde dag nog helpen.
- Wij werken alleen op afspraak. Wanneer u een afspraak mist, hebben wij het recht om de tijd die voor u gereserveerd is in rekening te brengen.
- Wilt u een afspraak verplaatsen of annuleren? Dan moet u ons hierover binnen minimaal 48 uur van tevoren informeren. Dit kan persoonlijk via onze receptie u kunt bellen van maandag t/m donderdag tussen 08.00 tot 12.30 en 13.30 tot 17.00 uur naar 010-4118748. Ook kunt u een email sturen naar TandartsCrooswijk@protonmail.com.
- Bij uw eerste bezoek/afspraak worden er meerdere röntgenfoto's gemaakt, een controle uitgevoerd, een gezondheidsvragenlijst doorgenomen en eventueel tandsteen verwijderd. Bij uw 1^e afspraak kunt u meer informatie vragen aan uw behandelaar. Tevens kunt u voor eventuele vervolg behandelingen een begroting mee krijgen.
- Wilt u weten hoeveel uw zorgverzekeraar vergoed? Vraag uw behandelaar om meer informatie. Soms moet u daarna zelf contact opnemen met uw zorgverzekeraar.
- De gereserveerde tijd voor een behandeling hebben wij nodig. Zorgt u er daarom voor dat u niet te laat komt. Bent u te laat, dan kan het zo zijn dat wij een nieuwe afspraak moeten maken of maar voor een gedeeltelijk de behandeling kunnen uitvoeren.
- Wij sturen u 1 week voor de afspraak een SMS, email of sturen een herinneringskaart . Deze SMS, email of herinneringskaart is een extra service.
- Als u geen sms, email of kaart heeft ontvangen, dan is dit géén geldige reden voor het missen van uw afspraak. U blijft altijd zelf verantwoordelijk.
- Mist u 3x achter elkaar een afspraak zonder tijdig af te bellen, dan kunnen wij u als patiënt uitschrijven.
- Als u geen tandartsverzekering heeft, of een achterstand heeft bij Infomedics verzoeken wij u voorafgaande aan de behandeling contant aan de balie te betalen.
- De rekeningen krijgt u per acceptgiro van Infomedics en dient u binnen één maand te betalen. Bij hoge bedragen kunt u een betalingsregeling treffen via Infomedics.

Wij hebben het recht om mensen bij onbehoorlijk gedrag (agressie, bedreiging, etc.) met onmiddellijke ingang uit te schrijven als patiënt.

Dank u voor uw medewerking!